

An  
die Vorsitzende des  
Zukunftsausschusses der Gemeinde Kürten  
Frau Viola Rossol-Pfau  
Karlheinz-Stockhausenplatz 1  
51515 Kürten

*nachrichtlich an Herrn Bürgermeister Willi Heider, im Hause*

**Prüfauftrag: Angebot einer Mängelmelder-App für Bürgerinnen und Bürger**

Sehr geehrte Frau Rossol-Pfau,  
die SPD-Fraktion beantragt den Punkt „Angebot einer Mängelmelder-App für Bürgerinnen und Bürger“ auf die Tagesordnung der Sitzung des Zukunftsausschusses am 23.03.2017 zu nehmen und folgenden Antrag zu beraten. Zudem regen wir an, VertreterInnen der Verwaltung unserer Nachbarstadt Wermelskirchen als Berichterstatter einzuladen.

Der Zukunftsausschuss/ Rat möge beschließen:

1. Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen, wie eine Beschwerde-App für Bürgerinnen und Bürger nach dem Vorbild der Beschwerde-App der Stadt Wermelskirchen realisiert werden kann und dem Ausschuss Bericht zu erstatten.
2. Bei einem positiven Prüfergebnis empfiehlt der Ausschuss dem Rat, die Verwaltung zu beauftragen, die notwendigen Maßnahmen zur Realisierung der App zu ergreifen.

Begründung:

Seit November 2016 können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Wermelskirchen bequem per Smartphone-App auf Missstände in ihrer Kommune hinweisen. Die App versteht sich als Ergänzung zum telefonischen Kontakt bzw. einem entsprechenden Formular auf der Internetseite der Stadt.

Der Vorteil einer App-Lösung für das Beschwerdewesen liegt auf der Hand. Mittlerweile besitzt ein Großteil der Bürgerinnen und Bürger ein Smartphone. Missstände können direkt vor Ort gemeldet werden. Die Dokumentation per Handyfoto ist einfach. Die SPD-Fraktion hält dieses Angebot für sehr sinnvoll und wünscht sich diese Möglichkeit auch für die Einwohnerinnen und Einwohner Kürtens.

Mit freundlichen Grüßen



Hinrich Schipper

*Fraktionsvorsitzender*